



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

DOCUMENTO DE REFERENCIA

CODIGO: DRM-G-04

EMISIÓN: 2023/09/28

REVISIÓN: 2026/09

VERSIÓN: 01

Página 1 de 8

1. OBJETO

Esta política de protección de datos personales busca regular los procesos que involucren las bases de datos de carácter personal que sean objeto de tratamiento por parte de MACECOFAR CIA LTDA BIC, responsable y/o encargada del tratamiento de Datos Personales, atendiendo la normatividad vigente frente a la protección de datos personales contenidas en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y el Decreto 1377 de 2013 “por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012.”

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

MACECOFAR CIA LTDA BIC con domicilio en la Calle 17A N° 42A-84 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia. Correo electrónico ventas@macecofar.com, Teléfono +57 (1) 3906372.

3. DEFINICIONES

Autorización: Consentimiento previo, expreso, escrito, verificable e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que es o va a ser objeto de Tratamiento

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular.

Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político

o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, difusión o supresión.

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

4. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para el Tratamiento de los Datos Personales, MACECOFAR CIA LTDA BIC aplicará los principios que se mencionan a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

Legalidad: El Tratamiento de datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales aplicables (Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios).

Finalidad: Los datos personales recolectados serán utilizados para un propósito específico y explícito el cual debe ser informado al Titular o permitido por la Ley. El Titular será informado de manera clara, suficiente y previa acerca de la finalidad de la información suministrada.

Libertad: La recolección de los Datos Personales solo podrá ejercerse con la autorización, previa, expresa e informada del Titular.

Veracidad o Calidad: La información sujeta al Tratamiento de Datos Personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

Transparencia: En el Tratamiento de Datos Personales se garantiza el derecho del Titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

Acceso y circulación restringida: El Tratamiento de datos personales solo podrá realizarse por las personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley.

Seguridad: Los Datos Personales sujetos a Tratamiento se manejarán adoptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Confidencialidad: Todos los funcionarios que trabajen en MACECOFAR CIA LTDA BIC están obligados a guardar reserva sobre la información personal a la que tengan acceso con ocasión de su trabajo en la empresa.

5. TRATAMIENTO Y FINALIDADES AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES

MACECOFAR CIA LTDA BIC emplea los datos personales que captura en ejecución de su objeto social para las siguientes finalidades a través del envío de correo electrónico, telefonía fija, telefonía móvil, correspondencia física, y redes sociales.

- a. Manejo interno a efectos de registro de sus clientes, distribuidores y proveedores de los distintos segmentos de negocios.
- a. Para compartirlos o enviarlos a terceros con quienes realice alianzas o contratos para fines comerciales relacionados con la ejecución de las actividades comprendidas dentro de su objeto social.
- b. Realización de actividades con sus clientes, y distribuidores con el fin de desarrollar actividades publicitarias, gestión de ventas o estudios de mercado enfocados a su actividad.

- c. Obtención de información de grupos de interés para fortalecer las relaciones de la compañía.
- d. Selección de personal, administración de contrataciones, manejo de relaciones laborales y cumplimiento de las obligaciones derivadas de la misma, otorgamiento de beneficios a sus empleados por sí mismo o a través de terceros, así como permitir el acceso de los empleados a los recursos informáticos de la empresa.
- e. Transferencia y transmisión de datos a terceros con quienes realice alianzas relacionadas con su objeto social, contrate estudios o les encargue el tratamiento de datos.
- f. Reporte y consulta a centrales de riesgo crediticio legalmente constituidas en Colombia.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Los titulares de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de MACECOFAR CIA LTDA BIC., tienen los siguientes derechos, los cuales podrán ejercer en cualquier momento:

- a. Recibir solicitud de autorización para el tratamiento de sus datos.
- b. Solicitar en cualquier instancia que sus datos sean actualizados, o rectificadas. Ya sea que se encuentren incompletos, sean inexactos o induzcan a error.
- c. Solicitar prueba de la autorización otorgada a MACECOFAR CIA LTDA BIC, para el tratamiento de sus datos.
- d. Ser informado por parte de MACECOFAR CIA LTDA BIC, previa solicitud sobre el uso de la información relacionada con el manejo de sus datos personales, por cualquier medio, incluido el electrónico, de tal forma que ésta sea de fácil lectura y sin barreras técnicas que impidan su acceso.
- e. Solicitar la supresión su información personal del registro o bases de datos, y/o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos. Sin embargo la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y MACECOFAR CIA LTDA BIC, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.

7. DEBERES DE MACECOFAR CIA LTDA BIC COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para el desarrollo de esta política MACECOFAR CIA LTDA BIC asume los siguientes deberes:

- a. Solicitar a través de diferentes mecanismos ya sea diligenciando un formato virtual o vía correo electrónico de autorización para el Tratamiento de Datos Personales determinado por MACECOFAR CIA LTDA BIC o de forma oral, a través de una conversación telefónica la autorización al titular de la información para el tratamiento de sus datos.
- b. Informar al titular de los datos la finalidad para la cual se requiere esa información
- c. Atender las consultas y reclamaciones interpuestas por los titulares de la información de conformidad con los procedimientos y tiempos de respuesta establecidos en la normatividad colombiana.
- d. Adoptar las medidas de seguridad necesarias para evitar adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento de los datos personales
- e. Obtener autorización del titular, cuando se requiera suministrar a un tercero, los datos personales en custodia.

8. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El Tratamiento de los Datos Personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del Titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6° de la Ley 1581 de 2012.

MACECOFAR CIA LTDA BIC se compromete a proteger su privacidad durante el procesamiento de sus datos personales identificables y sensibles, dicha autorización es facultativa y no constituye condición para acceder a ninguno de nuestros productos o servicios.

9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Según el Artículo 7° de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, MACECOFAR CIA LTDA BIC sólo realizará el tratamiento correspondiente a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando asegure el respeto de sus derechos fundamentales. Dicha información será tratada de forma

estrictamente confidencial. Cumplidos los anteriores requisitos, MACECOFAR CIA LTDA BIC deberá obtener la Autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

10. PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Los Titulares de Datos Personales tratados por MACECOFAR CIA LTDA BIC podrán ejercer en cualquier momento su derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocarla autorización a través del siguiente procedimiento:

El Titular podrá consultar sus datos personales en cualquier momento. Para tal fin, podrá enviar una solicitud al correo electrónico ventas@macecofar.com o correspondencia física a la dirección: calle 17A N° 42A-84 en la ciudad de Bogotá indicando la información que desea conocer.

El Titular deberá acreditar su identidad, o la de su representante cuando la solicitud sea formulada por un tercero.

La consulta y/o petición debe contener como mínimo el nombre y dirección de contacto del Titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta, así como una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer el derecho de consulta y/o petición.

Si la consulta y/o petición realizada por el Titular del dato resulta incompleta, MACECOFAR CIA LTDA BIC requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la consulta y/o petición para que corrija o complete la información. Transcurrido un (1) mes desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de su consulta.

Las peticiones y/o consultas serán atendidas por MACECOFAR CIA LTDA BIC en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, este hecho se informará al solicitante, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición consulta,

la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

11. INFORMACIÓN OBTENIDA EN FORMA PASIVA

Al utilizar los servicios contenidos dentro del sitio web de MACECOFAR CIA LTDA BIC, esta podrá recopilar información en forma pasiva a través de tecnologías para el manejo de la información. El uso de cookies y su dirección IP, tomados por este sitio, se realiza solo con la finalidad de mantenerles un sitio de acuerdo a sus preferencias y hábitos e navegación. Las “cookies” permiten entregar un contenido ajustado a los intereses y necesidades de nuestros usuarios/visitantes. No obstante, el usuario de los sitios web de MACECOFAR CIA LTDA BIC tiene la posibilidad de configurar el funcionamiento de las “cookies”, de acuerdo con las opciones de su navegador de internet.

12. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

MACECOFAR CIA LTDA BIC, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de MACECOFAR CIA LTDA BIC se limita a disponer de los medios adecuados para este fin. MACECOFAR CIA LTDA BIC no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o archivo en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento por parte de MACECOFAR CIA LTDA BIC y sus encargados.

MACECOFAR CIA LTDA BIC exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta Política de Protección de Datos Personales, el Aviso de Privacidad, y el Formato de Autorización, se rigen por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que

se refieren el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.

14. VIGENCIA

Esta Política de Protección de Datos Personales está vigente desde el 23 de febrero de 2021

Fecha de revisión: Septiembre 2023